

## Информация о деятельности школьных служб примирения в Петропавловск-Камчатском городском округе

Постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Камчатского края от 19.12.2018 № 5 был утверждён Межведомственный план мероприятий на 2019 год по развитию служб медиации (примирения) и применению восстановительных технологий в Камчатском крае, в соответствии с которым были определены пилотные образовательные организации для создания школьных служб примирения в Петропавловск-Камчатском городском округе (далее – ПКГО).

Школьные службы примирения (далее – ШСП) были организованы и действуют в следующих общеобразовательных учреждениях ПКГО:

1. МАОУ «Средняя школа № 1»;
2. МБОУ «Основная школа № 5»;
3. МБОУ «Средняя школа № 15»;
4. МБОУ «Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко»;
5. МБОУ «Средняя школа № 26»;
6. МАОУ «Средняя школа № 27»;
7. МАОУ «Средняя школа № 31»
8. МАОУ «Средняя школа № 36»;
9. МАОУ «Гимназия № 39»;
10. МАОУ «Средняя школа № 42».

Целью деятельности ШСП является обеспечение защиты прав детей и создание условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие ШСП в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать, для этого необходимо развивать у всех участников образовательных отношений социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Деятельность ШСП, в процессе применения медиативных и восстановительных технологий, восстановительных и профилактических программ, способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Ценностями в деятельности ШСП ПКГО являются:

- Разрешение конфликтов между людьми без применения манипуляций и силы.
- Душевное исцеление пострадавшего.
- Ответственность обидчика (самостоятельное исправление негативных последствий своего поступка и заглаживание причиненного пострадавшему вреда).
- Взаимопонимание и восстановление отношений между сторонами конфликта.
- Изменение установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные.
- Возвращение людям полномочий по решению их конфликтных ситуаций.
- Улучшение атмосферы в группе (коллективе).

Основные идеи стандартов восстановительной медиации, применяемые в деятельности ШСП:

1. Добровольность участия сторон.
2. Информированность сторон.
3. Нейтральность медиатора.
4. Конфиденциальность процесса медиации (информация о ситуации может использоваться в качестве примера без разглашения персональных данных участников, включая ФИО).
5. Ответственность сторон и медиатора.
6. Заглаживание вреда обидчиком.
7. Самостоятельность служб примирения.

Классическая примирительная встреча проходит в несколько этапов.

### **1 этап. Подготовительный**

Критерии отбора сторон конфликта

- Стороны конфликта известны;
- В случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признаёт свою вину (или как минимум свое участие) в случившемся;
- Если дело уже разбирается в официальных органах (милиция, суд, КДН и ЗП), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия в случае успешного проведения программы;

Связаться со сторонами по телефону или иным способом договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участники несовершеннолетние и данный случай рассматривается в других органах,

то необходимо взрослому медиатору связаться с родителями участников и получить их согласие.

## **2 этап. Встреча со стороной**

Первая фаза. Создание основы для диалога

Одна из наиболее важных задач медиатора – создание доброжелательной и безопасной атмосферы во время встречи. Этому помогает понятное представление медиатора, в котором он сообщает:

Кто он и его роль в деле;

Роль и функции организации, которую он представляет;

Его взаимоотношения со сторонами.

Вторая фаза. Понимание ситуации

Задача: понять самому и помочь понять участникам конфликта разные аспекты произошедшего, важные с точки зрения самих участников и принципов восстановительной медиации.

1. Обсуждение ситуации

2. Обсуждение последствий

Третья фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из конфликта

Четвертая фаза. Подготовка к встрече между сторонами.

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

## **Этап 3. Встреча сторон (примирительная встреча)**

Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

Задача: создать благоприятную атмосферу и процедурную определенность для встречи сторон.

Вторая фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Четвертая фаза: обсуждение будущего (как избежать повторения подобного? Спроектировать будущее участников).

Пятая фаза: Заключение соглашения (фиксация достигнутых результатов).

Шестая фаза. Рефлексия встречи.

Аналитическая беседа проводится через 2-3 недели с каждым в отдельности.

В процессе деятельности ШСП в ПКГО мы ожидаем достижения ключевых результатов:

- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения

взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

Таким образом, развитие школьных служб примирения является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования. В дальнейшем мы ожидаем, что, применяя медиативный и восстановительный подход будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.